

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL



I. Responsable de protección de datos personales

SERVICIOS TECNICOS DE ASISTENCIA, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante “EFICASIA”), con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1685, Piso 1, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, CDMX, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, por ser el responsable del uso y protección de sus datos personales, por lo cual le informamos lo siguiente:

II. Finalidades del tratamiento

“EFICASIA” tratará los datos ajustándose a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares LFPDPPP y su respectivo Reglamento, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades.

- Para proveer los servicios, así como la notificación de nuevos.
- Elaborar estudios o programas para determinar hábitos de consumo.
- Realizar evaluaciones periódicas de productos para validar su calidad.
- En general para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales con los Empleados, Proveedores y Clientes.

Para lo cual se podrá solicitar la siguiente información con la finalidad de identificación:

1. Nombre (Dato de identificación)
2. Género (Dato de identificación)
3. Fecha de nacimiento (Dato de identificación)
4. Correo electrónico (Dato de identificación)
5. Domicilio (Dato de identificación)
6. Teléfono (Medio de contacto)
7. Nacionalidad. (Dato de identificación)
8. RFC (Dato de identificación)
9. Edad (Dato de identificación)
10. Estado Civil (Dato de identificación)
11. CURP (Dato de identificación)
12. NSS (Dato de identificación)
13. Firma (Dato de identificación)

Datos personales sensibles:

1. Número de tarjeta (Datos bancarios)
2. Datos de beneficiario(s) (Dato de Identificación)
3. Huella Dactilares (Dato de Identificación)
4. Imagen (Dato de Identificación)

Finalidades Secundarias, “EFICASIA”, utilizará los datos con las finalidades que no son necesarias para el servicio inicial, pero que nos facilitan brindarle una mejor atención para:

1. Referencia en forma de contacto.
2. Enviarle información en caso de tener vacantes disponibles.
3. Para la aplicación de encuestas.

Al momento de dar VoBo en el Aviso de Privacidad se dará seguimiento a las finalidades secundarias las cuales podrán ser Revocadas en cualquier momento por medio de solicitud (Formato de derechos **ARCO**)

III. Forma de obtener los datos personales

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

Forma Directa: Cuando el titular se pone en contacto con “EFICASIA”, o los datos sean recabados telefónicamente, por correo electrónico y/o por medio de cualquier otra tecnología.

Forma Indirecta: Cuando los servicios que le proporcionemos hubieren sido contratados por conducto de alguno de nuestros socios de negocio.

Adicionalmente, “EFICASIA” podrá recabar datos personales que resulten necesarios para el acceso a sus instalaciones en cumplimiento a los registros de acceso a nuestras instalaciones.

IV. Consentimiento para tratamiento de datos Sensibles y Financieros

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 7, 8 y 9 de la LFPDPPP, se le informa que, para recabar y tratar sus datos sensibles, así como financieros y/o patrimoniales, es necesario contar con su consentimiento expreso, por lo que en aquellos casos en los cuales se le llegue a requerir información clasificada dentro de alguna de estas categorías, se solicitará su autorización para el tratamiento de dichos datos a través del formato de Derechos ARCO, usted podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado a “EFICASIA” para el tratamiento de su información en los tiempos que marca VII Derechos Arco.

V. Transferencias

“EFICASIA” podrá transferir los datos personales que nos proporcione, a fin de cumplir con los objetivos para los cuales el titular proporciona su información y con la finalidad de dar cumplimiento a la relación que existe, salvo que expresamente el titular se oponga en el ejercicio a sus derechos de ARCO, haciéndolo del conocimiento de “EFICASIA” por los medios y procedimiento señalados más adelante.

“EFICASIA” hace del conocimiento a los usuarios de sus servicios que garantiza los deberes de Confidencialidad, y de Seguridad previstos por la ley y su reglamento.

VI. Uso de Imágenes

Con el objeto de documentar y comunicar a los eventos que lleva a cabo “EFICASIA” en los medios de comunicación como: Gacetas, Comunicación Interna en pizarrones, Cursos y Talleres, los cuales se podrán publicar la(s) imagen(es) en cualquiera de estos medios.

Dentro de las instalaciones de “EFICASIA” se cuenta con Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) y las imágenes que ahí se guarden serán utilizadas para garantizar la seguridad de los visitantes y sus empleados, dichas imágenes estarán catalogadas como confidenciales por tal motivo no se compartirán con nadie a menos que una autoridad así lo solicite.

VII. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para

finalidades no consentidas, u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que hemos implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva a la Oficina de Privacidad ubicada en Moras 313 Col Tlacoquemecatl, Alcaldía Alvaro Obregón, C.P. 03200 CDMX o vía correo electrónico: avisodeprivacidad@sta-bpo.com

Su solicitud (Formato de derechos **ARCO**) deberá contener:

- Nombre completo
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional)
- Formato de derechos ARCO con todos los datos contestados y con una descripción breve de lo que solicita, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de estos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento

Los plazos para atender su solicitud son los que marca la Ley:

La oficina de privacidad de "EFICASIA" solicitará en caso de que se requiera y en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles, información adicional a la solicitud presentada, en el entendido que, de no proporcionar la información requerida en el plazo citado, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Una vez recibida la información adicional, contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de recibir toda la información en la oficina de privacidad de la cual se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se dio respuesta a su solicitud.

Para solicitudes de acceso a datos personales, será necesaria la previa acreditación de la identidad del solicitante y/o de su representante legal, conforme a lo señalado en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

La respuesta a su solicitud podrá ser enviada a través de vía correo electrónico, Telefónicamente o Presencial.

- Presencial en un Horario de Atención: 9:00 a 14:00 hrs
- En el Domicilio en: Moras 313, Colonia Tlacoquemecatl, Alcaldía de Benito Juárez, C.P. 03200, en CDMX
- Correo electrónico: avisodeprivacidad@sta-bpo.com
- Teléfono: 52 (55) 5322 0450

VIII. Quejas o Denuncias

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, actuación o respuesta a sus solicitudes y, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

IX. Cambios al Aviso de Privacidad

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este aviso puede contactarnos para su aclaración en la liga: <https://www.STA.com/assets/avisodeprivacidad.pdf>